



# Görög Ibolya

protokollszakértő

előadása

a Bartók Béla Megyei Művelődési Központban

2009. november 19-én 9.00-16.30 óráig

Görög Ibolya 1987-től 1999-ig dolgozott a Miniszterelnöki Hivatal Protokoll Főosztályán. 1992-től, mint protokollfőnök irányította, szervezte a kormány hivatalos rendezvényeit.

Hívunk és várunk szakmai továbbképzésünkre minden olyan közéletben dolgozó szakembert, szervezőt, pedagógust, népművelőt, közművelődés-szervezőt, téma iránt érdeklődőt, akik szeretnének eligazodni ebben a nem egyszerű protokolláris világban.

A szakmai továbbképzés díja: **3.000,-Ft**

Jelentkezési határidő: **2009. október 31.**

Jelentkezési lap letölthető: [www.bbmmk.hu](http://www.bbmmk.hu) honlapunkról

## Szakmai továbbképzés programja

### **Európaiság - hitelesség - protokoll**

9.00 – 10.30 **A törvény –erkölcs – konvenció hármasszabálya**  
**A konvenciók helye a kommunikációban**

#### **A helyes verbalitás**

*A tegezés, magázás, megszólítás kérdése. Követelmények a helyes hivatalos levéllel szemben. Telefonálás.*

10.45 – 12.30 **A hiteles találkozás - Tárgyalás előkészítése**  
*Bemutakozás, bemutatás. Nemzeti sajátosságok.  
Vendég fogadása, kísérése.  
Az időpont egyeztetése, várakoztatás, késés.  
Ültetés, kínálás.*

13.15 – 14.45: **Közvetlen közszereplés**  
*Szalagátvágás, szoboravatás, koszorúzás.  
Viselkedés elnökségben.  
Beszéd, prezentáció tartás.*

14.45 – 16.30 **Viselkedés hivatalos étkezései alkalmakon**  
*Típusai és helye a kommunikációban.  
Viselkedés asztalnál. Álló rendezvények.*